

2022 年江苏省公务员考试

《申论》真题卷 A 类

准考证号

姓名

重要提示

为维护您的个人权益，确保公务员考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

注意事项

一、本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 150 分钟。满分 100 分。

二、监考人员宣布考试开始时，方可开始答题。

三、请在题本和答题卡指定位置填写姓名，填涂准考证号。

四、所有题目一律使用现代汉语，在答题卡指定位置作答。未按要求作答的，不得分。

五、监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡、草稿纸翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。

严禁折叠答题卡！

※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※

请考生开始答题

给定材料

材料一

新时代带来新生活，新生活潮涌新职业。进入新时代以来，社会发展一日千里，基层面貌日新月异，一些此前从未听说过的新职业、新人群在我们的生活中不断涌现，并渐成常态。这些“后浪”新职业所引领的新业态既是社会发展的新气象、新希望，也对政府服务提出了新要求、新挑战。

一身“蓝骑士”套装，身披绶带，满面笑容，2021年4月27日，来自S市的外卖骑手小宋在人民大会堂郑重接下“全国五一劳动奖章”和证书，成为首位获此殊荣的快递人员。“兴奋、激动，为自己身为一名外卖骑手而自豪！”小宋的高兴藏也藏不住。

2014年，为了与妻子团聚，小宋来到S市打拼。谈起最初选择快递工作的理由，小宋说，“我要找一份收入稳定，能快速了解、融入这座国际化大城市的工作。”然而要熟悉这座超大城市，并没有小宋想象中那么简单。不熟悉交通路线，总有送餐延误的时候，甚至免不了被客户打个差评；遇到暴雨大风等极端天气，送餐途中必须格外小心。一次，他接了一份披萨订单，由于商家没有给披萨密封，送达时已经凉透了。“客人不满意，我内心也很愧疚。”想来想去，第二天小宋买了个毛绒玩具作为礼物向客人道歉，得到了对方的谅解。

抱着“既然做了就一定要做好”的决心，小宋克服了一个个困难。不熟悉交通路线，他就利用休息时间反复研究区域道路；商务楼电梯等不及，他就靠爬楼梯节约时间；碰到客户心情不好，他总能将心比心及时化解尴尬。凭着这股劲，仅用了8个月，小宋就从一名骑手被破格提升为凯旋路配送站的站长。站长的要求更高，既要懂配送，也要会规划，能够处理好站点关于调度、客户纠纷、骑手意外事故等方面的问题。小宋曾在暴雨天给骑手送电瓶，曾在阴雨天和严寒时，熬上一锅红糖姜茶送到骑手休息的地铁站……如今，小宋又从站长晋升为物流经理，主要从事骑手及站长的培训。截至目前，小宋已培训超过400名骑手，每月还举办“站长班”，把站点管理经验传授给更多站长。

在小宋眼中，外卖骑手这个职业在社会中的作用越来越重要了，不仅是给客户送餐，还能在基础物资保障、城市发展，甚至社会稳定方面发挥重要作用。在新冠肺炎疫情防控中，小宋和其他外卖骑手就发挥了独特作用。面对骤然增加的配送需求，当时已成为站点负责人的他，重返一线骑手岗位，主动揽下医院、隔离点等高风险场所的送餐任务，还自掏腰包，给站点的骑手们配备了5000只口罩。作为首位获得“全国五一劳动奖章”的外卖骑手，小宋说：“这不仅是我个人的荣誉，更是属于数百万每日奔波在路上的外卖骑手群体的荣誉，我要用更好的服务回馈社会，让这个行业得到更多的社会认可。”

材料二

00后女生小叶今年刚从某科技学院毕业目前正准备考研，但“重度拖延症”和手机成了她备考最大的“敌人”。两周前她收到了来自父母的“特殊礼物”——网络监督师在线服务。每天都有一位学姐级别的网络监督师在“云端”监督她，“今天的学习任务完成了吗？”小叶在学校附近独自租房，父母很不放心她的学习，偶然看到新闻报道里有“网络监督师”服务，便下了单。尽管小叶对此哭笑不得，但体验了两周后，复习效率明显提高了。

走路、吃饭、乘车、购物……当代人不管在哪里、在做什么，似乎总是离不开智能手机。“困在手机里太久了”，许多像小叶一样的年轻人，正在找回应当用在生活和学习上的时间。有意思的是，年轻人找回时间的需要，还撑起了一个小众市场，网络监督师就是适配这个市场的职业。网上专门提供学习监督服务的网店有很多，有些已经经营五六年了，根据需求可以选择标准监督和强力监督。一家网店客服说，他们会根据考试类别匹配相应的监督师，可提供500元监督一个月、1200元监督一个季度的服务。监督师会和客户一起制定计划，并给出备考建议，增加复习信心。此外，监督师服务内容还可私人订制，除了监督学习，还可以监督作息、减肥等。“偶尔也遇到半途而废的客户，但大多数人都能坚持下来，这类需要还是蛮多的。”某监督网店的95后店主小马说。

2021年“双十一”前夕，某大学研究生会公众号上一篇题为“不做吃土尾款人，当你看完这些书”的文章在朋友圈引起共鸣，“剁手党”们纷纷转发。文章推荐了《断舍离》《精准购买》等书籍，希望大家“双十一”期间，购入真正适合自己的东西，理性购物。每年的“双十一”，在成交额一再刷新的同时，也成为“非理性购物综合征”的集中爆发期。“乱花渐欲迷人眼”，当自我约

束与理性消费的呼声渐高，“网上导购师”这种时髦职业就诞生了。

根据淘宝信息显示，最贵的网上导购师收费价格在 199 元一小时。导购师不仅可以帮助客户以最合理的价格达成交易，还会根据客户的需求提出合理购物建议，这种来自“网络达人”的建议往往对客户帮助很大。有专家指出，“网上导购师”这种新职业是典型的“平台+履约人”模式，相较于传统的“公司+雇员”关系，就业的稳定性固然差了些，但提供了最大限度的平等和自由，因而越来越被年轻人所接受。

一个微信群有管理员不稀奇，但一个管理员“管”近 300 个群、数万网友，你听说过吗？在 H 市中心的一所商务楼里，这样的社群管理师已经有近百人。他们每天活跃在电脑的一端，与数以万计的网友“侃大山”，帮助企业维持群的活跃度、增强用户粘性。

“恭喜您抢到优惠券，记得截图去门店领取哦”“请不要在群里发小广告，违者要踢出群哦”……安静的房间里，只听见电脑键盘啪嗒啪嗒的敲击声。一个年轻人端坐在桌子前，一边点开微信群查看消息，一边选择合适的用语，及时回复群友。这就是社群管理师小徐每天的工作常态。小徐说：“一个社群管理师需要身兼气氛组、客服中心、接梗王等多重角色。很多人平时看着闷声不响，线上却是气氛担当。通俗地说，闷骚的人比较适合这个职业。”当前线上社交已成为年轻人生活的重要一环，通过微信群来了解社会几乎是普适需求，而对于一些偏内向的年轻人来说，当社群管理师则既提供了相对稳定的收入，又能扬个人所长。

材料三

制冰师，听起来又冷又酷。随着北京冬奥会渐近的脚步，这个小众又新潮的职业走到了聚光灯下。不久前，“相约北京”速度滑冰中国公开赛在国家速滑馆“冰丝带”精彩上演，高质量的冰面赢得国内外选手一致点赞。对于眼前的冰面，国家速滑馆运行团队武主任格外自豪，“这是北京冬奥会使用的二氧化碳跨临界直冷制冰系统第三次正式制冰，中外制冰师配合，仅用 10 天时间就完成了比赛场地制冰工作。”

为了打造“最快的冰”，加拿大的制冰师马克应邀来到了中国。年届花甲的他，拥有 40 多年的制冰经验，参与过 5 届冬奥会速滑场馆的制冰工作。多名中国制冰师加入了制冰团队，与马克的合作，让他们获益匪浅。制冰师小何还记得，在冰面上水时，马克要求必须在 45 分钟内完成一圈，这样能够让冰面更平整。在此前，国内的制冰师很少有这样的严格操作。“冰丝带”第二次制冰时，中方制冰师团队历时 7 天，独立完成了场馆训练道的制冰工作。除了中方制冰师，还有一群年轻人在冰面上成长——国家速滑馆、国家游泳中心与某高校共同开设的“双冰场馆制冰人才订单班”学员在这过程中也获益匪浅。通过近距离观察制冰师工作，学员小吴感慨道：“相信在不远的将来，我也能成为独当一面的制冰师，做出近乎完美的冰，我觉得这个职业很有前途。”小吴对未来的期许绝非盲目乐观，随着 2022 年北京冬奥会的临近，冰雪运动在我国呈现出“冷资源”释放“热效应”的好势头。京东平台数据显示，今年“双十一”，滑雪品类自营订单量同比增长 23 倍，冰上装备成交额同比提升 15 倍。申办冬奥成功以来，《冰雪运动发展规划（2016-2025 年）》《全国冰雪场地设施建设规划（2016-2022 年）》等文件陆续发布。群众参与冰雪运动的热情持续高涨，冰雪场地设施的供给量也正在跟上。国家体育总局数据显示，截至 2021 年年初，全国已有 654 块标准滑雪场和 803 个室内外各类滑雪场，较 2015 年分别增长了 317% 和 41%，本土制冰人才将是北京冬奥会的重要遗产之一，“后冬奥”时代，制冰师大有可为。

助老员是做什么的，你知道吗？让我们来看看 M 市乌塔社区居家养老服务站助老员黄女士的工作内容。清晨，黄女士早早就来到社区，扫地擦桌，把卫生整理干净，为老人营造一个舒适整洁的环境。接下来的工作就随着老人的兴趣和需求来安排，有时替老人铺纸研墨，有时和老人打乒乓球，有时帮老人调整按摩椅……尽心尽责、亲力亲为，老人们提起黄女士，总是赞不绝口。

柯奶奶是一位空巢老人，形单影只，黄女士时常会来陪她聊天，帮她整理房间。有一次，柯奶奶不小心摔伤了腿，黄女士得知后，立刻和一位志愿者扶她去医院，帮她办住院手续，出院后又登门看望她，帮她按摩双脚、整理房间等，老人说，黄女士对她就像对待亲生母亲一样孝顺。

百善孝为先，随着老龄社会的到来，助老服务的社会需求越来越大，目前仅黄女士所在的社区需要帮助的老人就有 300 多人。黄女士希望像她这样的助老员能够多一些，敬老、爱老、助老，这是中国人的美德，也是中国梦重要的一部分。

材料四

三百六十行，行行出状元。新职业的不断出现也在呼唤传统就业观念的升级。

11月7日凌晨，在冰岛举行的2021英雄联盟全球总决赛中，代表中国LPL赛区出战的EDG战队夺冠，战报传来，全网沸腾。央视新闻在第一时间给予了祝贺。

以下是几个网友的发言。

网友A：央视新闻第一时间发文祝贺，太牛了！短短半小时，点赞数量就超过了180万，不得不说，EDG真的太有排面了！

网友B：我哭了，我哭的不是EDG夺冠，而是久久不被承认的自己。今天，激动也好、流泪也好，全社会对待电子竞技应有一个理性的认知了。

网友C：不得了，我们大学宿舍出现了“喊楼”的壮观场面。

J省某职业学院电子竞技运动与管理专业2019级学生小胡是众多狂欢者中的一员。对小胡来说，EDG的这场胜利特别重要，从此他要大声地对家人说，他所学习和将要从事的，不是“难登大雅之堂”的游戏了，而是正经的职业了。

小胡高中时在一所重点中学就读，高二开始接触王者荣耀，巅峰时能打到全国前100名左右。那个时候的他特别自信，特别有执念，想走职业的路子，但是家里并不看好他，小胡的父亲是一所中学的历史老师，一心希望儿子能考上一所985大学，他觉得以儿子的资质将来在事业上一定能超过自己。“打游戏不就是玩吗？这能有什么前途，我看就是不务正业！说出去我都觉得丢人！”听了小胡的想法后，老胡火气很大。那段时间老胡整天虎着脸，小胡也提不起学习的兴趣，最后，高考和电竞两头都落空了，高考分数只够得上现在的职业学院。职院就职院吧，在专业选择上父子俩又爆发了冲突，老胡希望儿子选财会专业或者经济管理专业，小胡却只肯报电竞专业，谁说也不让步。这回老胡对儿子彻底失望了，甚至连开学报到都拒绝送儿子去。

上了职业学院后，随着专业学习的不断深入，小胡对电竞有了更新的认识，“可能会让大家有点意外，现在我打王者荣耀的时间其实少之又少，已经很少单纯为了玩而玩了，更多时候是为校队比赛做一些集中训练，至于学校里电子竞技的实训课，也只是为了熟悉各款游戏运营方面的课程上，比如营销、解说、直播、数据分析等等。”

今年暑假，小胡得到了一个去电竞俱乐部当夏令营助教的机会。夏令营里基本都是中学生，不少人也和曾经的小胡一样抱着打职业赛事的梦想。有一个学习成绩和电竞技术都挺不错的孩子，在体验了3天的职业选手生活后，跟小胡说：“可能这个行业并不是特别适合我。”这让小胡很触动，这孩子是一个天赋型的选手，但因为性格原因经常与教练和队友发生冲突，很难协作。“职业竞技跟打游戏完全是两回事，不仅需要天赋和苦练，还需要良好的心态和沟通能力。”做助教的这段经历让小胡思考了很多，“今后我想做电竞教育，让喜欢电竞的一些孩子在人生的关键阶段能够明确自己该怎么选择。不过今晚，我首先要跟我爸谈谈，我要告诉他，我所选择的，也是个有社会价值、有未来的职业。”

社会飞速发展，职业的内涵在不断延伸。当你问一个新职业人的父母，“您的孩子做什么职业”时，他们常常语焉不详，甚至羞于启齿。对于职业发展，N大学社会管理学院陈教授说：“老一代有老一代的经验，新一代有新一代的兴趣，在鲜活的时代画板上，社会成员间的互相理解与政府的适当引导往往是最好的调色剂。”不管老一辈理解不理解，电竞这个行业是实实在在发展起来了。据《2021年中国电竞行业研究报告》，电竞市场规模预计到2022年将增长至1843.3亿元。此次EDG夺冠引发的热潮将加速中国电竞产业的发展。近日，2022杭州亚运会组委会官宣，包括英雄联盟、王者荣耀（亚运版）等8个电竞小项加入亚运会正式竞赛项目，这表明电子竞技进一步得到行业认可，小胡们的未来真不是梦。

材料五

《中华人民共和国职业分类大典》是人力资源和社会保障部联合国家市场监督管理总局、国家统计局，向社会公布的权威职业名录，自《中华人民共和国职业分类大典（2015年版）》颁布以来，已陆续发布了4批新职业，每次颁布都有一批出人意料的职业上榜，让人大跌眼镜。比如2019年公布的新职业中，电子竞技员、电子竞技运营师就赫然在列。2020年的更新中加入了“互联网营销师”等9个新职业，以及“直播销售员”等5个新工种。2021年3月18日公布了第4批新职业，集成电路技术人员、企业合规师、汽车救援员、酒体设计师等18个新职业闪亮登场。这些新收录的职业和工种，基本上对应着时下热门的行业，既反映着就业方向的重大变化，也体现着政府

服务的与时俱进。

“搞科普也能评职称了！我要申报！”第一次在朋友圈看到这个消息，果壳网首席执行官嵇先生眼前一亮，马上打电话让公司的HR去打听具体情况。嵇先生是位科普“网红”，以笔名“姬十三”火出圈的他，从读博开始就与科普结下不解之缘，深耕其中十几年，先后创办了科学松鼠会、果壳网等一批科普品牌，让原本“高冷”的科普知识妙趣横生，受到广大年轻人热捧。2020年底，B市在全国率先推出科学传播专业职称，嵇先生评上了正高级职称，和图书资料领域其他专家学者一样，成了一名“研究馆员”。

新兴专业职称怎么评？为了避免“一把尺子量到底”，各地各部门针对不同群体量身定制评价标准，弱化学历、资历等要求，突出人才在专业领域取得的业绩、成果和行业认可度，实行“干什么，评什么”。L省绿蔬种植专业合作社带头人沈先生今年评上了“高级农艺师”，这是L省新型职业农民职称中的副高级。评审组专家来到合作社，进大棚、参观养殖场，对沈先生的业绩现场“验收”，这样的评审方式让他惊喜不已。

职称是评价人才、推动产业发展的“指挥棒”。随着我国产业结构升级换代，新技术、新产业层出不穷。为改变新兴职业从业人员普遍面临职称申报无门的窘境，人社部《关于深化职称制度改革的意见》明确提出，“探索在新兴职业领域增设职称系列”，这给广大新兴领域人才打开了职称的大门。“对于企业和行业来说，这有利于吸引更多优秀人才，带动行业的人才队伍建设，形成人才促进产业发展，产业发展又促进人才发展的良好生态。”G省人社厅相关负责同志说。

材料六

“瞧，这是工会给我们免费提供的围脖和手套，赶上这大冷天真是太实用了！”这几天，W市高新区快递小哥小田逢人就念叨加入工会的好处，小田是11月初加入到工会组织中。今年以来，W市总工会针对新业态职工增长快、权益维护难等情况，力推新就业形态建会入会工作，在网约车司机、快递员、网约送餐员等群体成立工会组织35家，吸纳工会会员2563人。

“您下载并注册‘暖心工惠APP’，就可以在线申请网上入会，成为工会会员后就能参加我们定期组织的各项活动。”11月27日上午，在W市人才交流中心广场，市总工会工作人员正在进行“招新”宣传。这里是W市“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”服务月工作推进会现场，会上发布总工会面向新业态从业人员开展的一系列服务活动，包含为新业态从业人员送出8000个体检名额、合计200万元的体检服务在内的线上线下两大活动和六大类二十个服务项目，重点聚焦快递员、外卖配送员、网约车司机等新就业群体开展服务活动。活动现场，参加义诊的市人民医院医务人员正在为顺丰快递员小张测量血压，小张表示：“快递员工作经常早出晚归，吃饭没个准点，这次活动给我们普及健康知识，给身体提个醒，真是太重要了。”

“现在天越来越冷，不忙的时候我们都会到就近的驿站喝喝水，歇歇脚，充充电，感觉很暖心。”最近寒潮来袭，位于W市中心的几家工会服务驿站比往常热闹了许多，送餐间隙，这里成为了网约送餐员和快递小哥们的“避风港”。近年来，W市总工会整合社区党群服务中心、网格服务站、物业用房，联建共建快递小哥服务驿站55家，解决了快递末端用房紧张、快递员进小区难等问题。针对新业态工作特点，市总工会常态化开展交通安全培训，开通线上线下24小时心理和法律咨询服务，为新就业形态群体构建了“困难有处说，问题有人解”的关爱平台。

“哪里有职工，哪里就有工会组织。”W市总工会严主席说，“新职业群体以灵活就业为主，数量庞大，目前仅W市就有100多万人，其中许多人对工会的职能、意义缺乏了解，这给我们发展新会员带来挑战。”为最大限度地灵活就业人员组织到工会中来，W市总工会在新业态职工中广泛开展政策咨询、技能培训、劳动权益维护等普惠服务，打造出线上线下有机融合、协同互动的多元服务体系，有效提升了新业态职工的归属感、幸福感。

材料七

过去的两年，疫情与社会发展和百姓生活相伴相随，但危机往往育新机，变局中常可开新局。正是在疫情防控期间，一些新职业得以大显身手，新业态得到了蓬勃发展。“云办公”赋能企业复工复产，在线办公成复工主流。

在线政务加快发展，各地数字政府建设经受住了疫情考验。宅生活催生各类“云消费”，“云购物”“云娱乐”“云旅游”等各类“云经济”逆势崛起……红红火火的新业态、新模式，不仅拓宽了消费市场的新空间，也创造了经济发展的新机遇。

随着新业态、新模式的持续加快发展，我国灵活就业规模达到 2 亿人，这些灵活就业人群以新职业为主体，其中网约车司机、互联网营销师、骑手、快递员等群体较大，还有设计师、主持人、摄影师等自由职业者。展望未来，高端岗位的灵活就业人群会进一步扩大。今年 4 月，习近平总书记在广西考察时指出，要完善多渠道灵活就业的社会保障制度，维护好快递小哥、外卖配送员等的合法权益。不久前，全国首个灵活就业人员合法权益保障中心在广西南宁正式揭牌，集中解决灵活就业人员劳务报酬纠纷中“难办、难认、难等”等维权难问题。在新业态的发展壮大过程中，政府服务从未缺席。

新技术层出不穷，新业态风起云涌，新模式激荡澎湃，这是中国经济强势回暖的写照。如何更好地在变局中开新局，成为政府部门执政能力与管理能力的试金石。只有不断加强政府管理的力度，不断拓宽政府服务的宽度，才能汇聚起强大动力，推动中国经济实现高质量发展，向第二个百年的奋斗目标努力迈进。

问题一：“给定资料 1~3 中”列举了新时代出现的一些新职业，这些新职业对社会发展起到了一定的积极作用，请用一段话对此进行概括。（20 分）

要求：紧扣给定资料，准确全面，条理清晰，语言流畅。篇幅不超过 250 字。

问题二：“给定资料 4”中说“老一代有老一代的经验，新一代有新一代的兴趣，在鲜活的时代画板上，社会成员间的互相理解与政府的适当引导往往是最好的调色剂。”请结合给定资料 4、5，谈谈你的理解和认识。（20 分）

要求：观点正确，分析透彻，篇幅 250 字左右。

问题三：“给定资料 6”中的 W 市总工会在新业态群体中发展新会员的工作正在持续推进中，假如你是该总工会一名工作人员，请你为招新工作拟定一份宣传单。（20 分）

要求：符合给定资料情境，有吸引力，剪操作性强，语言流畅，篇幅 350 字左右。

问题四：请结合你对“给定资料 7”中“如何更好地在变局中开新局，成为政府部门执政能力与管理能力的试金石”这句话的理解，围绕“新时代潮涌新职业，新业态呼唤新作为”这一主题，联系实际，写一篇对策性文章。（40 分）

- 要求：**
- （1）自选角度，自拟标题；
 - （2）参考给定资料，不拘泥于给定资料；
 - （3）观点明确，内容充实，结构完整，语言流畅；
 - （4）篇幅 1000 字左右。